

Die ProTect Dienstleistungs GmbH ist für den Vertrieb von Restkreditversicherungen, Zahlungsausfallversicherungen und Garantievericherungen sowie für das Business Development und die dazugehörige Leistungsbearbeitung innerhalb und außerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe verantwortlich. Dies erfolgt im Auftrag der ProTect Versicherung AG. Beide ProTect Unternehmen gehören zum Konzern der Provinzial Rheinland.

Zur Unterstützung unseres Unternehmens suchen wir für unseren Standort in **Frankfurt** kurzfristig einen

Vertriebsassistenten und Kundenbetreuer B2B (m/w/d)

Das werden Ihre Aufgaben sein:

- Sie betreuen unsere Vertriebspartner eigenverantwortlich und selbstständig und sind ihnen ein qualifizierter Kommunikationspartner bei allen vertragsbezogenen, serviceorientierten Anfragen und Rückfragen.
- Sie erstellen individuelle Auswertungen für Vertriebspartner und die Vertriebsabteilung mittels Nutzung der internen Datenbanken und bringen Ihr Know-how bei den diversen Fragestellungen ein.
- Sie setzen sich eigenverantwortlich mit dem Thema Marktbeobachtung und Research auseinander und entwickeln im Team die relevanten Übersichten.
- Über die Ergebnisse Ihrer Analysen stehen Sie im engen Austausch mit unseren Entscheidungsträgern und sind ihnen ein kompetenter Ansprechpartner und Berater.
- Sie administrieren unser CRM-Tool.
- Sie arbeiten am Aufbau und der Weiterentwicklung einer Produktionsdatenbank und erstellen daraus Statistiken.

Das erwartet Sie:

- In unserem modernen und hoch erfolgreichen Unternehmen ist uns viel Freiraum zur Entfaltung Ihrer Ideen und Fähigkeiten besonders wichtig.
- Ein von Vertrauen und Respekt geprägtes Arbeitsklima ist für uns die Basis unserer Zusammenarbeit.
- Unsere arbeitgeberfinanzierte Zusatzrente unterstützt Ihre finanzielle Absicherung für den Ruhestand.
- Im Hier und Jetzt fördern wir Ihre arbeitsplatzspezifischen Weiterbildungen.

Das bringen Sie mit:

- Sie haben Ihre kaufmännische Ausbildung erfolgreich abgeschlossen. Auch mit anderen vergleichbaren betriebswirtschaftlichen Qualifikationen oder spezifischen Fortbildungsformaten mit Fokus auf Kundenbetreuung sind Sie uns willkommen.
- In jedem Fall haben Sie in der Beratung anspruchsvoller Vertriebspartner bereits mehrere Jahre Ihre Fähigkeiten unter Beweis gestellt, idealerweise im Bereich der Telefonie.
- Unsere Vertriebspartner und Ihre Kollegen überzeugen Sie außerdem neben Ihrem ausgeprägten Servicebewusstsein mit Ihrem technischen Verständnis, Ihrem Engagement und Ihrer Kommunikationsstärke.
- Alle für Ihre Arbeit gängigen digitalen Anwendungen (MS Office) beherrschen Sie routiniert im Arbeitsalltag, wobei der Fokus auf Excel liegt und Ihnen somit auch das Arbeiten mit Formeln und Pivots keine Schwierigkeiten macht. Idealerweise verfügen Sie noch über MS Access-Kenntnisse und können somit bei Bedarf auch Datenbankabfragen durchführen.
- Ihr Verhandlungsgeschick und Ihre sehr guten kommunikativen Fähigkeiten sowie Ihr verhandlungssicheres Deutsch in Wort und Schrift stellen Sie jeden Tag im Kontakt mit unseren Vertriebspartnern unter Beweis.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns darauf, Sie kennen zu lernen!

Bitte schicken Sie uns Ihre vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen im PDF-Format unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Einstiegstermins an:

ProTect Dienstleistungs GmbH
Frau Janine Uklei
Kölner Landstraße 33
40591 Düsseldorf
Tel.: 0211 978-2877
bewerbung@protect-versicherung.de