

Die ProTect Dienstleistungs GmbH ist u. a. für den Vertrieb, die Leistungsbearbeitung und die Vertragsverwaltung von Restkreditversicherungen, Zahlungsausfall- und Garantiever sicherungen im Auftrag der ProTect Versicherung AG verantwortlich. Beide Unternehmen gehören zum Konzern der Provinzial Rheinland. Nach vielen erfolgreichen Jahren innerhalb Deutschlands wagen wir den Schritt über die Landesgrenzen und erweitern damit unser Geschäftsgebiet.

Zur Verstärkung unseres Teams in der **Frankfurter Innenstadt** suchen wir daher per sofort

Kundenberater (m/w/d)

mit Fremdsprachenkenntnissen (**Französisch und/oder Italienisch**) für die länderübergreifende Bestandsverwaltung der DACH-Region.

Das werden Ihre Aufgaben sein:

- Als qualifizierter Ansprechpartner betreuen Sie eigenverantwortlich unsere Kunden serviceorientiert bei allen rund um die Versicherungsverträge anfallenden Anfragen auf den üblichen Kommunikationskanälen.
- Sie unterstützen den Aufbau der für das Auslandsgeschäft erforderlichen Prozesse.
- Ihr Sprachtalent bringen Sie ebenso bei der Entwicklung und Adaption unserer Anschreiben sowie Dokumente in die Empfängersprache mit ein.

Das können Sie erwarten:

- In unserem modernen und sehr agilen Unternehmen gibt es viel Freiraum zur Entfaltung Ihrer Ideen und Fähigkeiten, flache Hierarchien und kurze Wege.
- Ein von Vertrauen und Respekt geprägtes Arbeitsklima ist die Basis unserer Zusammenarbeit.
- Unsere arbeitgeberfinanzierte Zusatzrente unterstützt Ihre finanzielle Absicherung für den Ruhestand.
- Im Hier und Jetzt fördern wir Ihre arbeitsplatzspezifischen Weiterbildungen.

Das bringen Sie mit:

- Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, bevorzugt Kaufmann/-frau für Versicherungen und Finanzen oder Bankkaufmann/-frau.
- Sie überzeugen Kunden wie Kollegen gleichermaßen mit Ihrem technischen Verständnis, Ihrer serviceorientierten Kommunikationsstärke und Ihrem ausgeprägten Verhandlungsgeschick.
- Engagement sowie sehr gute kommunikative Fähigkeiten in Wort und Schrift sind für Sie genauso selbstverständlich wie der Umgang mit den gängigen MS Office-Anwendungen.
- Dies können Sie auch auf Französisch und/oder Italienisch auf belastbarem Niveau unter Beweis stellen.

Sie können sich vorstellen Teil unseres Teams zu werden?

Dann freuen wir uns darauf, Sie kennen zu lernen!

Bitte schicken Sie uns Ihre vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen, bevorzugt elektronisch im PDF-Format, unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Einstiegstermins an:

ProTect Dienstleistungs GmbH

Frau Anna Pallach
Kölner Landstraße 33
40591 Düsseldorf
Tel.: 0211 978-3439
bewerbung@protect-versicherung.de