

Als Tochterunternehmen des Provinzial Rheinland Konzerns bietet die ProTect Versicherung AG neben Restkredit- und Zahlungsausfall- auch Garantiever sicherungen, vornehmlich innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe an. Operativ werden die hierzu erforderliche Vertragsverwaltung mit der dazugehörigen Leistungsbearbeitung und dem Business Development von der ProTect Dienstleistungs GmbH durchgeführt. Nach vielen erfolgreichen Jahren innerhalb Deutschlands wagen wir den Schritt über die Landesgrenzen und erweitern damit unser Geschäftsgebiet.

Zur Verstärkung unseres Teams in der Frankfurter Innenstadt suchen wir daher ab dem 01.07.2021 einen

Kundenberater (m/w/d)

mit Fremdsprachenkenntnissen (Französisch und/oder Italienisch) für die länderübergreifende Bestandsverwaltung der DACH-Region.

Das werden Ihre Aufgaben sein:

- Als qualifizierter Ansprechpartner (m/w/d) betreuen Sie eigenverantwortlich und serviceorientiert alle rund um die Versicherungsverträge anfallenden Anfragen unserer Kunden auf den üblichen Kommunikationskanälen.
- Sie unterstützen den Aufbau der für das Auslandsgeschäft erforderlichen Prozesse.
- Ihr Sprachtalent bringen Sie bei der Erstellung und Adaption unserer Briefe und Dokumente in der jeweiligen Empfängersprache mit ein.

Das erwartet Sie:

- In unserem modernen und sehr agilen Unternehmen gibt es viel Freiraum zur Entfaltung Ihrer Ideen und Fähigkeiten, durch flache Hierarchien und kurze Wege.
- Ein von Vertrauen und Respekt geprägtes Arbeitsklima ist die Basis unserer Zusammenarbeit.
- Unsere arbeitgeberfinanzierte Zusatzrente unterstützt Ihre finanzielle Absicherung für den Ruhestand.
- Im Hier und Jetzt fördern wir Ihre arbeitsplatzspezifischen Weiterbildungen.

Das bringen Sie mit:

- Sie sind Kauffrau/Kaufmann für Versicherungen und Finanzen, haben einen kaufmännischen Hintergrund oder vergleichbare betriebswirtschaftliche Praxis mit dem Fokus auf anspruchsvolle Kundenbetreuung.
- Sie überzeugen Kunden wie Kollegen gleichermaßen mit Ihrem technischen Verständnis, Ihrer Serviceorientierung sowie Ihrem ausgeprägten Verhandlungsgeschick.
- Engagement sowie sehr gute kommunikative Fähigkeiten in Wort und Schrift sind für Sie genauso selbstverständlich wie der Umgang mit den gängigen MS Office-Anwendungen, was Sie auch auf Französisch und/oder Italienisch auf belastbarem Niveau unter Beweis stellen.

Sie können sich vorstellen Teil unseres Teams zu werden?

Dann freuen wir uns darauf, Sie kennen zu lernen!

Bitte schicken Sie uns Ihre vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen, bevorzugt elektronisch, unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Einstiegstermins an:

ProTect Dienstleistungs GmbH
Frau Marie Elaine Ludes
Kölner Landstraße 33
40591 Düsseldorf
Tel.: 0211 978-3439
bewerbung@protect-versicherung.de