

Die ProTect Dienstleistungs GmbH ist u. a. für den Vertrieb, die Leistungsbearbeitung und die Vertragsverwaltung von Restkreditversicherungen, Zahlungsausfall- und Garantiever sicherungen im Auftrag der ProTect Versicherung AG verantwortlich. Beide Unternehmen gehören zum Konzern der Provinzial Rheinland. Nach vielen erfolgreichen Jahren innerhalb Deutschlands wagen wir den Schritt über die Landesgrenzen und erweitern damit unser Geschäftsgebiet.

Zur Verstärkung unseres Teams in der **Frankfurter Innenstadt** suchen wir daher per sofort einen

## **Gruppenleiter (m/w/d)**

### **Bestandsbetreuung/Kundenservice**

mit Fremdsprachenkenntnissen (**Französisch und/oder Italienisch**) für die länderübergreifende Bestandsverwaltung und Kundenbetreuung der DACH-Region.

#### **Das werden Ihre Aufgaben sein:**

- Sie sind verantwortlich für die Leitung der Gruppe und Führung der Mitarbeiter nach den Grundsätzen und Leitlinien unseres Unternehmens.
- Auch die konzeptionelle Mitgestaltung der Unternehmensziele für Ihren Verantwortungsbereich gehört zu Ihren Aufgaben.
- Im Rahmen der Bereichsstrategie begleiten Sie die Umsetzung sowie das Controlling der operativen Ziele.
- Ein laufender Dialog sowie Abstimmung und Koordination mit Vertrieb und allen relevanten Schnittstellen im Innendienst sind für Sie selbstverständlich und werden von Ihnen gesteuert.
- Sie übernehmen ebenso die Hauptverantwortlichkeit für das Beschwerdemanagement.

#### **Das können Sie erwarten:**

- In unserem modernen und sehr agilen Unternehmen gibt es viel Freiraum zur Entfaltung Ihrer Ideen und Fähigkeiten, flache Hierarchien und kurze Wege.
- Ein von Vertrauen und Respekt geprägtes Arbeitsklima ist die Basis unserer Zusammenarbeit.
- Unsere arbeitgeberfinanzierte Zusatzrente unterstützt Ihre finanzielle Absicherung für den Ruhestand.
- Im Hier und Jetzt fördern wir Ihre arbeitsplatzspezifischen Weiterbildungen.

#### **Das bringen Sie mit:**

- Ein abgeschlossenes kaufmännisches Studium oder eine vergleichbare – in der Praxis erworbene – Qualifikation bringen Sie mit.
- Mehrjährige Berufs- oder Projekterfahrung in einem Versicherungs- oder Finanzdienstleistungsunternehmen sind von Vorteil.
- Sie bringen konzeptionelle und strategische Fähigkeiten ebenso mit, wie eine hohe Affinität zu IT- und Prozess-Themen und haben ein gutes Verständnis für mögliche Prozessoptimierungen.
- Ein hohes Maß an Vertriebs- und Kundenorientierung sowie entsprechendes Verhandlungsgeschick sind für Sie selbstverständlich.
- Sicheres Auftreten, hohes Einfühlungsvermögen bei gleichzeitigem Durchsetzungsvermögen sowie eine hohe Leistungs- und Verantwortungsbereitschaft zeichnen Sie aus.
- Dies können Sie auch auf Französisch und/oder Italienisch auf belastbarem Niveau unter Beweis stellen.

#### **Sie können sich vorstellen Teil unseres Teams zu werden?**

Dann freuen wir uns darauf, Sie kennen zu lernen!

Bitte schicken Sie uns Ihre vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen, bevorzugt elektronisch im PDF-Format, unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Einstiegstermins an:

**ProTect Dienstleistungs GmbH**  
Frau Anna Pallach  
Kölner Landstraße 33  
40591 Düsseldorf  
Tel.: 0211 978-3439  
bewerbung@protect-versicherung.de