

Die ProTect Dienstleistungs GmbH ist für den Vertrieb von Restkreditversicherungen, Zahlungsausfallversicherungen und Garantievericherungen sowie für das Business Development und die dazugehörige Leistungsbearbeitung innerhalb und außerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe verantwortlich. Dies erfolgt im Auftrag der ProTect Versicherung AG. Beide ProTect Unternehmen gehören zum Konzern der Provinzial Rheinland.

Durch die Erweiterung unserer Vertriebsregion suchen wir zur Verstärkung unseres Innendienstes am Standort **Düsseldorf** einen erfahrenen sowie erfolgreichen

## **Business Analyst (m/w/d)**

### **Das werden Ihre Aufgaben sein:**

- Fachliche Betreuung und Weiterentwicklung der bestehenden Bestands- und Schadensysteme sowie der hausweiten Anwendungen
- Konzeptionelle Ausarbeitung und Umsetzung fachlicher Vorgaben, Erstellung von Testkonzepten und Testdurchführung
- Abstimmung mit den Schnittstellen im Hause sowie unseren externen Partnern
- Prozessmodellierung und -optimierung fachlicher und technischer Prozesse sowie Analyse zur Nutzung neuer technischer Möglichkeiten
- Mitarbeit an bereichsinternen und -übergreifenden IT-Projekten (z. B. neues Bestandssystem, Erweiterung Vertriebswege)

### **Das erwartet Sie:**

- In unserem modernen und hoch erfolgreichen Unternehmen ist uns viel Freiraum zur Entfaltung Ihrer Ideen und Fähigkeiten besonders wichtig
- Ein von Vertrauen und Respekt geprägtes Arbeitsklima ist für uns die Basis unserer Zusammenarbeit
- Unsere arbeitgeberfinanzierte Zusatzrente unterstützt Ihre finanzielle Absicherung für den Ruhestand
- Im Hier und Jetzt fördern wir Ihre arbeitsplatzspezifischen Weiterbildungen
- Attraktive Entwicklungs- und Karrieremöglichkeiten

### **Das bringen Sie mit:**

- Ausbildung zum/zur Kaufmann/-frau für Versicherungen und Finanzen/Versicherungsfachwirt mit hoher IT-Affinität, Fachinformatiker bzw. (Fach-) Hochschulabschluss mit Ausrichtung Informatik oder Wirtschaft
- Kenntnisse in der Analyse fachlicher und technischer Prozesse
- Erfahrung bei der Erstellung von Fach- und Testkonzepten sowie bei der Aufbereitung von Themen in Form von Präsentationen und Entscheidungsvorlagen
- Sehr gute analytische Fähigkeiten und eine zielorientierte Vorgehensweise
- Interesse an neuen Technologien und deren Einsatzmöglichkeiten
- Ein sicheres Auftreten, Verhandlungsgeschick und sehr gute kommunikative Fähigkeiten sowie verhandlungssicheres Deutsch in Wort und Schrift

**Haben wir Ihr Interesse geweckt?** Dann freuen wir uns darauf, Sie kennen zu lernen!

Bitte schicken Sie uns Ihre vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen im PDF-Format unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Einstiegstermins an:

**ProTect Dienstleistungs GmbH**  
Frau Janine Uklei  
Kölner Landstraße 33  
40591 Düsseldorf  
Tel.: 0211 978-2877  
bewerbung@protect-versicherung.de