

Versicherungsfall-Meldung



Finanzgruppe

Bitte senden an:

ProTect Versicherung AG

-Leistungsservice-

40195 Düsseldorf

Fax-Nr.: 0211 / 97 84 14 37

1. Vertragsdaten	Antragsnummer
Gerätetyp	
Geräte ID	
Seriennummer	
IMEI-Nummer (Nur bei mobilen Geräten)	

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

um Ihren Anspruch auf Versicherungsleistung bearbeiten zu können, bitten wir Sie, uns die dafür notwendigen Informationen (s. u.) **vollständig** zukommen zu lassen. Sie können uns diese Angaben mit diesem Formular gern per E-Mail (onlineleistung@protect-versicherung.de) oder auf dem Postweg zukommen lassen.

2. Ihre Daten (Eigentümer/in des versicherten Gerätes und Versicherungsnehmer)	
<input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr	Geburtsdatum
Name, Vorname	Telefon
Straße Hausnummer	Mobil
Postleitzahl Ort	E-Mail

3. Angaben zum Versicherungsfall	
Produkt <input type="checkbox"/> TechnikSchutz Plus <input type="checkbox"/> SICHER MEINS! <input type="checkbox"/> Sparkassen-Geräte-Schutz <input type="checkbox"/> Mit zusätzlichem Diebstahl-schutz Schadendatum: Schadenort: Hersteller: Modellbezeichnung: (z.B. bei Apple: iPhone 6S, z.B. bei Miele Backofen: H6860BP) Farbcode: (z.B. bei Apple: Spacegray)	1. Wurde der Schaden vom Eigentümer des Gerätes verursacht? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein Wenn Ja: Besteht ein weiterer Versicherungsvertrag aus dem eine Entschädigungsleistung bezogen werden kann? <input type="checkbox"/> Hausrat <input type="checkbox"/> Kfz (Kasko) <input type="checkbox"/> Kreditkarte <input type="checkbox"/> Elektronik <input type="checkbox"/> Keine 2. Wie oder wodurch ist der Schaden entstanden? Zusätzliche Angabe bei Einbruch, Diebstahl oder Raub: Wurde eine polizeiliche Anzeige erstattet? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein (Wenn ja, bitte eine Kopie der Anzeige beifügen) 3. Welche Fehlfunktion liegt vor?

Ort, Datum

Unterschrift

Obliegenheiten bei Eintritt des Versicherungsfalles

Die vertraglichen Obliegenheiten bestimmen sich nach den vereinbarten Versicherungsbedingungen; Aufgrund dieser getroffenen Vereinbarungen können wir nach Eintritt des Versicherungsfalles verlangen, dass Sie alles Ihnen zur Sachverhaltsaufklärung Zumutbare Unternehmen sowie uns wahrheitsgemäß und fristgerecht jede Auskunft erteilen und Belege beibringen, welche zur Feststellung des Versicherungsfalles oder des Umfangs unserer Leistungspflicht erforderlich sind, um eine sachgerechte Prüfung zu ermöglichen.

Folgen bei Verletzung von Obliegenheiten

Verstoßen Sie vorsätzlich oder arglistig gegen Obliegenheiten zur Auskunft, Aufklärung oder Vorlage von Belegen, werden wir von unserer Verpflichtung zur Leistung frei. Verstoßen Sie grob fahrlässig gegen diese Obliegenheit, können wir unsere Leistung im Verhältnis zur Schwere Ihres Verschuldens - gegebenenfalls bis zum vollständigen Anspruchsverlust - kürzen. Eine Kürzung erfolgt nicht, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt haben. Trotz Verletzung Ihrer Obliegenheit zur Auskunft, Aufklärung oder Vorlage von Belegen bleiben wir jedoch insoweit zur Leistung verpflichtet, als Sie nachweisen, dass die vorsätzliche oder grob fahrlässige Obliegenheitsverletzung weder für die Feststellung des Versicherungsfalles noch den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich war.