

Die ProTect Dienstleistungs GmbH gehört zum Konzern der Provinzial Rheinland. Als Dienstleistungsunternehmen verantwortet die ProTect für den Bereich der Restkreditversicherung und der Zahlungsausfallversicherung den Vertrieb, die Vertriebsunterstützung und Leistungsbearbeitung innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe.

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort **Düsseldorf** suchen wir daher ab sofort

Mitarbeiter (m/w/d) für unser Kundencenter

mit Fremdsprachenkenntnis in **Französisch** für den länderübergreifenden Kundenservice der DACH-Region.

Das werden Ihre Aufgaben sein:

- Als qualifizierter Ansprechpartner betreuen Sie eigenverantwortlich sowie serviceorientiert unsere Kunden als Schnittstelle zur Leistungsprüfung und der Vertragsabteilung.
- Die EDV-gestützte Annahme und Bearbeitung von telefonischen Kundenanfragen und -rückfragen werden Ihr tägliches Geschäft sein.
- Außerdem bearbeiten Sie eingehende Schriftstücke und beantworten diese schriftlich über das interne System.

Das erwartet Sie:

- In unserem modernen und sehr agilen Unternehmen gibt es viel Freiraum zur Entfaltung Ihrer Ideen und Fähigkeiten, durch flache Hierarchien und kurze Wege.
- Ein von Vertrauen und Respekt geprägtes Arbeitsklima ist die Basis unserer Zusammenarbeit.
- Unsere arbeitgeberfinanzierte Zusatzrente unterstützt Ihre finanzielle Absicherung für den Ruhestand und selbstverständlich erhalten Sie den Arbeitgeberanteil zu den vermögenswirksamen Leistungen.
- Wir fördern den ÖPNV mit einem Zuschlag zum Monats-Ticket.
- Im Hier und Jetzt unterstützen wir Ihre arbeitsplatzspezifischen Weiterbildungen.

Das bringen Sie mit:

- Sie überzeugen Kunden wie Kollegen gleichermaßen mit Ihrem Kommunikationstalent und Ihrer ausgeprägten Kundenorientierung.
- Sie konnten schon erste Erfahrungen in der telefonischen Kundenbetreuung sammeln.
- Ihre Französischkenntnisse sind auf einem belastbaren Niveau, was Sie in der Kundenkommunikation unter Beweis stellen.
- Engagement sowie eine hohe Serviceorientierung sind für Sie genauso selbstverständlich wie der Umgang mit den gängigen MS Office-Anwendungen.
- Zu Ihren Stärken zählt Ihre zuverlässige und selbstständige Arbeitsweise

Sie können sich vorstellen, Teil unseres Teams zu werden? Dann freuen wir uns darauf, Sie kennen zu lernen!

Bitte schicken Sie uns Ihre vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen im PDF-Format unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Einstiegstermins an:

ProTect Dienstleistungs GmbH
Frau Marie Ludes
Kölner Landstraße 33
40591 Düsseldorf
Tel.: 0211 978-2871
bewerbung@protect-versicherung.de